

## ALGEMENE VOORWAARDEN DE TROUWWENS

### Artikel 1. ALGEMEEN

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de overeenkomst tussen De Trouwwens en de opdrachtgevers (het bruidspaar) betreffende het begeleiden van de trouwceremonie.

1.2 De algemene voorwaarden zijn voor elke opdracht van toepassing.

### Artikel 2. OVEREENKOMSTEN

2.1 De overeenkomst wordt schriftelijk gesloten. Dagtekening en ondertekening door beide partijen van het zogeheten opdrachtformulier is daarvoor voldoende of een akkoordverklaring per e-mail.

2.2 Het ontbreken van een schriftelijke overeenkomst laat onverlet de bevoegdheid van partijen om aan te tonen dat op andere wijze een overeenkomst – met gelijktijdige opgave van de inhoud van die overeenkomst – tot stand is gekomen.

2.3 Een vooraf afgegeven offerte is geldig voor de duur die in de offerte vermeld staat en de genoemde prijzen zijn geldig voor het desbetreffende kalenderjaar.

2.4 De Trouwwens vraagt een aanbetaling van 50% na opdracht, de boeking is definitief wanneer de aanbetaling is ontvangen, eventueel vermeerderd met de benoemingskosten, wanneer deze ten laste van De Trouwwens worden gebracht door de gemeente.

### ARTIKEL 3. TIJDSTIP VAN LEVERING

3.1 De levering van zaken en/of diensten vindt plaats op dagen en tijdstippen als overeengekomen tussen opdrachtgever en De Trouwwens. De dag en het tijdstip van het huwelijk wordt overeengekomen onder voorbehoud van tijdige benoeming door de gemeente waarin het huwelijk wordt voltrokken.

3.2 Wijziging van de aanvankelijk overeengekomen datum van het huwelijk en indien mogelijk voor De Trouwwens, wordt schriftelijk bevestigd.

3.3 Wanneer het huwelijk na de aanbetaling wordt geannuleerd, zal er geen restitutie plaatsvinden van de aanbetaling en eventuele benoemingskosten, tenzij er sprake is van bijzondere omstandigheden zoals ziekte of overlijden.

3.4 Bij annulering tot 30 dagen voor de vastgelegde datum van de ceremonie blijft de aanbetaling verschuldigd. Bij annulering tot 14 dagen voor de datum is 75% van het totaalbedrag verschuldigd. Bij annulering tot 7 dagen voor de datum is 100% van het totaalbedrag verschuldigd.

3.5 Annulering dient schriftelijk per aangetekende post te worden verstuurd.

#### **ARTIKEL 4. TARIEVEN**

4.1 Het tarief voor levering van de diensten van De Trouwwens wordt vastgesteld op basis van de wensen van het bruidspaar over de inzet van de Trouwwens. Eventuele reis- en verblijfskosten voor huwelijken in het buitenland worden gesloten, worden nader overeengekomen.

4.2 Een kilometervergoeding wordt gevraagd voor het sluiten van huwelijken buiten de provincie Noord-Holland.

#### **ARTIKEL 5. BETALING**

5.1 De eindfactuur van de diensten van De Trouwwens dient 30 dagen voor de geplande huwelijksdatum te zijn voldaan.

5.2 De opdrachtgever is in verzuim na verloop van de in lid 1 van dit artikel genoemde betalingstermijn zonder dat daartoe een ingebrekestelling is vereist, ongeacht of de overschrijding daarvan opdrachtgever al dan niet kan worden toegerekend.

5.3 Indien het volledige verschuldigde bedrag voor het huwelijk niet is voldaan door het bruidspaar, zal er geen levering van diensten door De Trouwwens plaatsvinden.

#### **ARTIKEL 6. AANSPRAKELIJKHEID**

6.1 Het bruidspaar kan geen schadevergoeding eisen, indien De Trouwwens haar verplichtingen niet kan nakomen door overmacht zoals bijvoorbeeld ziekte, overlijden, reisproblemen door onverwachte files, omleidingen of protesten of andere zaken die als overmacht aannemelijk kunnen worden gesteld.

6.2 in geval van artikel 6.1 zal door De Trouwwens gezocht worden naar vervanging, uiteraard in overleg met het bruidspaar. Er mag van de Trouwwens worden verwacht dat zij haar uiterste best doet een vergelijkbare trouwambtenaar in te zetten. Eventuele hogere kosten in verband met vervanging zullen voor rekening van De Trouwwens zijn.

6.3 De Trouwwens is niet aansprakelijk voor schade ontstaan als gevolg van enige tekortkoming in de nakoming van haar verbintenis(sen) jegens opdrachtgever.

6.4 De Trouwwens aanvaardt geen aansprakelijkheid voor, door of namens haar verstrekte adviezen.

6.5 Er kunnen geen rechten worden ontleend aan de door De Trouwwens opgestelde akten voor een ceremonieel huwelijk.